

Согласовано

Зав. отделом образования

Е.В. Мищенко



Утверждено  
Приказ № 6/1 от 28.02.2022 г.  
И.О. директора МУДО «ДДиЮ»  
В.В. Зуева



Отчет  
Муниципальное учреждение  
дополнительного образования  
«Дом детства и юношества»  
о выполнении муниципального задания за 2021 год

Показатели оценки качества муниципальной услуги					
наименование показателя	единица измерения	формула расчета	значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	фактическое значение за отчетный период	источник (и) информации о фактическом значении показателя
Количество мероприятий, проведенных внутри учреждения	Кол-во в год	Абсолютная величина	29	29	Данные учреждения
Количество проведенных мероприятий городского и районного уровней	Кол-во в год	Абсолютная величина	29	29	Данные учреждения
Число потребителей, пользующихся услугами МУДО «Дом детства и юношества»	Чел. в год	Абсолютная величина	980	920	Данные учреждения
Доля потребителей, занимающихся на базе МУДО «Дом детства и юношества»	%	$V_6/V \cdot 100$ , где $V_6$ – количество граждан, занимающихся на базе МУДО «Дом детства и юношества» $V$ – общее количество граждан, пользующихся услугами МУДО «Дом детства и юношества»	58,2	66,8	Данные учреждения

<p>Количество направлений образовательной деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эколого-биологическое</li> <li>2. художественно-эстетическое</li> <li>3. физкультурно-спортивное</li> <li>4. социально-педагогическое</li> <li>5. военно-патриотическое</li> </ol>	Количество в год	Абсолютная величина	5	5	Данные учреждения
Количество объединений по всем направлениям образовательной деятельности	Количество в год	Абсолютная величина	24	19	Данные учреждения
Доля воспитанников, участников городских, районных, региональных, федеральных конкурсов, соревнований, выставок	%	$V_u/V * 100$ , где $V_u$ -количество воспитанников, участников городских, районных, региональных, федеральных конкурсов, соревнований, выставок $V$ - общее количество воспитанников, пользующихся услугами МУДО «Дом детства и юношества»	61,9	62,2	Данные учреждения
Количество обоснованных жалоб потребителей	Ед.	Абсолютная величина	0	0	Данные учреждения

Объемы оказания муниципальной услуги

наименование показателя	единицы измерения	значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	фактическое значение за отчетный период	источник(и) информации о фактическом значении показателя
Натуральные показатели:	чел	980	875	Данные учреждения
Стоимость оказания муниципальной услуги	Руб.	8755946,41	9163338,16	Данные учреждения

Справочно: цена оказания единицы муниципальной услуги: 10472,4 руб. за содержание одного ребенка в год

## Пояснительная записка

В Муниципальном задании за 2021 год в графе «Число потребителей, пользующихся услугами МУДО «Дом детства и юношества» между столбцами «Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период» (980 воспитанников) и «Фактическое значение за отчетный период» (920 воспитанников) имеются отличия связанные с уменьшение групп детских объединений в октябре 2021 года.

В Муниципальном задании за 2021 год в графе «Количество объединений по всем направлениям образовательной деятельности» между столбцами «Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период» (24 объединения) и «Фактическое значение за отчетный период» (19 объединений) имеются отличия связанные с сокращением уменьшение групп детских объединений октябре 2021 года.

В Муниципальном задании за 2021 год в графе «Доля потребителей занимающихся на базе МУДО «Дом детства и юношества» между столбцами «Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период» (58,2%) и «Фактическое значение за отчетный период» (66,8 %) имеются отличия, связанные с уменьшением количества групп занимающихся на базах образовательных учреждений и увеличением количества групп занимающихся на базе МУДО «Дом детства и юношества».

В Муниципальном задании за 2021 год в графе «Доля воспитанников, участников городских, районных, региональных, федеральных конкурсов, соревнований, выставок» между столбцами «Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период» (61,9%) и «Фактическое значение за отчетный период» (62,2%) имеются отличия, связанные с увеличением количества воспитанников, принявших участие в конкурсах, выставках, соревнованиях, особенно через ресурсы Интернета.

В Муниципальном задании за 2021 год в графе «Стоимость оказания муниципальной услуги» между столбцами «Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период» (8755946,41руб.) и «Фактическое значение за отчетный период» (9163338,16 руб.) имеются отличия, связанные с отсутствием финансирования местного бюджета.

Требование стандарта муниципальной услуги		Характеристика фактической ситуации
Требование	Характеристика, установленная в стандарте муниципальной услуги	
Способы получения потребителями информации о муниципальной услуге		
Информация при личном обращении	В случае личного обращения потребителей услуги, их родителей (законных представителей) необходимые разъяснения об оказываемой услуге предоставляются им в вежливой (корректной) форме сотрудниками учреждения (дежурными администраторами)	Личное обращение потребителей услуги, их родителей (законных представителей) необходимые разъяснения об оказываемой услуге предоставлялись им в вежливой (корректной) форме сотрудниками учреждения (дежурными администраторами)
Телефонная консультация	Учредитель, сотрудники учреждения в случае обращения потребительской услуги, их родителей (законных представителей) по телефону подробно и в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. При отсутствии у сотрудников, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому специалисту (сотруднику) либо обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.	При обращении потребительской услуги, их родителей (законных представителей) сотрудники учреждения по телефону подробно и в вежливой форме предоставляли необходимые разъяснения об оказываемой услуге

<p>Информация в помещениях образовательного учреждения</p>	<p>В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информация о контактных телефонах учреждения</li> <li>• перечень образовательных программ со сроками обучения</li> <li>• правила приема в МУДО, перечень документов, необходимых для поступления в МУДО</li> <li>• информация о часах приема специалистов МУДО по вопросам поступления и обучения</li> <li>• расписание занятий (в течении учебного года)</li> <li>• информация о планируемых к проведению в учреждении мероприятиях (с указанием времени и даты)</li> </ul>	<p>В фойе ДДиЮ в удобном для обозрения месте размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информация о контактных телефонах учреждения</li> <li>• перечень образовательных программ со сроками обучения</li> <li>• правила приема в МУДО, перечень документов, необходимых для поступления в МУДО</li> <li>• информация о часах приема специалистов МУДО по вопросам поступления и обучения</li> <li>• расписание занятий (в течении учебного года)</li> <li>• информация о планируемых к проведению в учреждении мероприятиях (с указанием</li> </ul>
<p>Информация в печатных изданиях, средствах массовой информации</p>	<p>В средствах массовой информации, брошюрах, листовках, распространяемых ежегодно, начиная с апреля среди потенциальных потребителей муниципальной услуги (в том числе и в дошкольных МУДО и школах) приводится:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наименование учреждения</li> <li>• информация о руководителе</li> <li>• информация об адресе, контактных телефонов.</li> <li>• перечень образовательных программ со сроками обучения</li> <li>• правила и сроки приема в учреждение</li> <li>• информация о дополнительных образовательных услугах, оказываемых МУДО</li> <li>• информация о наименовании, адресе, телефонах вышестоящего органа управления образованием области</li> <li>• информация о режиме работы учреждения</li> </ul>	<p>В средствах массовой информации - в газетах, телевидения, радио среди потенциальных потребителей муниципальной услуги сообщалась информация о всех дополнительных услугах, которые предоставляет наше учреждение, во всех образовательных учреждениях, в том числе дошкольных учреждениях размещались плакаты, листовки, на которых представлена следующая информация об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наименование учреждения</li> <li>• информация о руководителе</li> <li>• информация об адресе, контактных телефонов.</li> <li>• перечень детских объединений</li> <li>• правила и сроки приема в учреждение</li> <li>• информация о режиме работы учреждения</li> </ul>

Информация в сети Интернет	<p>На сайте отдела образования администрации Бежецкого района размещается информация об МУДО</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• вид и наименование</li> <li>• полный адрес</li> <li>• телефон</li> <li>• информация об образовательных программах и дополнительных образовательных услугах</li> </ul>	<p>На сайте отдела образования администрации Бежецкого района размещена информация об МУДО «Дом детства и юношества»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• вид и наименование</li> <li>• полный адрес</li> <li>• телефон</li> <li>• информация об образовательных программах и дополнительных образовательных услугах</li> </ul>
----------------------------	---	---

**Требования к удобству и комфортности**

Режим работы	<p>Учреждение организует с детьми работу во внеучебное время в течение календарного года. Начало занятий для детей в учреждении не ранее 9 часов утра, окончание занятий- 20.00</p>	<p>Учреждение организует с детьми работу во внеучебное время в течение календарного года. Начало занятий для детей в учреждении с 9 часов утра, окончание занятий- 20.00</p>
--------------	---	--

Продолжительность занятий	<p>Продолжительность занятий- 30-45 минут. С перерывом не менее 10 минут для отдыха детей и проветривания помещений</p>	<p>Продолжительность занятий</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для воспитанников 4-6 лет- 20 минут, с перерывом не менее 10 минут для отдыха детей и проветривания помещений</li> <li>• Для воспитанников 7-9 лет- 30 минут, с перерывом не менее 15 минут для отдыха детей и проветривания помещений</li> <li>• Для воспитанников 10- 20 лет - 45 минут, с перерывом не менее 15 минут для отдыха детей и проветривания помещений</li> </ul>
Расписание занятий	<p>Информация о расписании занятий вывешивается не позднее, чем за 3 дня до начала действия расписания, информация об изменении расписания занятий вывешивается не позднее, чем за 1 день до начала действия данного изменения. Информация об изменениях в расписании может быть предоставлена потребителям услуги работниками учреждения по телефону</p>	<p>Информация о расписании занятий вывешивается не позднее, чем за 3 дня до начала действия расписания на первом этаже в фойе учреждения. Информация об изменении расписания занятий вывешивается не позднее, чем за 1 день до начала действия данного изменения. Информация об изменениях в расписании может быть предоставлена потребителям услуги работниками учреждения по телефону</p>

Питьевой режим	В учреждении организован питьевой режим для воспитанников(установлено не менее 1 кулера, постоянно поддерживается наличие одноразовых стаканчиков)	В учреждении организован питьевой режим для воспитанников(установлено по 1 кулеру в каждом кабинете, постоянно поддерживается наличие одноразовых стаканчиков)
Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги		
Письменные обращения граждан	Организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.	В учреждении организован прием, регистрация, письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и в месячный срок отвечаем на них.
Опросы потребителей	В учреждении ежегодно по завершению учебного года организуются опросы потребителей о степени удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемых услуг	В учреждении в конце и начале каждого учебного года были организованы опросы потребителей о степени удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемых услуг (в виде анкеты)
Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги		

К зданию	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ОУ размещаются в специально предназначенных или приспособленных зданиях, помещениях</li> <li>• состояние зданий не является аварийным</li> </ul>	Учреждение размещается в двухэтажном кирпичном здании, состояние здания не является аварийным
К прилегающей территории	Прилегающая территория благоустроена, озеленена, огорожена	Прилегающая территория благоустроена, озеленена.
К составу помещений	<p>В учреждениях имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• учебные помещения (кабинеты для занятий, помещения для досуговой деятельности, актовый зал)</li> <li>• административные помещения</li> <li>• подсобные помещения</li> <li>• помещения и площадки для занятия физкультурой и спортом- спортивный зал, тренажерный зал (футбольной поле, хоккейный корт- в КДЮСШ)</li> <li>• библиотека</li> <li>• санузлы для обучающихся и работников учреждения</li> </ul>	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• учебные помещения (кабинеты для занятий, помещения для досуговой деятельности, актовый зал)</li> <li>• методический кабинет</li> <li>• этнографический музей</li> <li>• административные помещения</li> <li>• подсобные помещения</li> <li>• помещения и площадки для занятия физкультурой и спортом- спортивный зал, тренажерный зал</li> <li>• туалетные комнаты для воспитанников и работников учреждения</li> </ul>



К информатизации и компьютеризации	<ul style="list-style-type: none"> <li>организовано не менее 1 рабочего места, оборудованного персональным компьютером</li> </ul>	В учреждении имеется компьютерный класс (12 компьютеров), оснащены компьютерами - методический кабинет (2 компьютера), административные помещения (2 компьютера). Для плодотворной работы в учреждении имеется мультимедийная аппаратура, аудиоаппаратура, музыкальные центры, ноутбук
<b>Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги</b>		
Разрешительные документы	МУДО имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности и св-во о государственной аккредитации	МУДО «ДДиЮ» имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности- серия 69ЛО1 №0000710 и св-во о государственной аккредитации - АА 065482
Учредительные документы	Устав МУДО соответствует законодательству	Устав МУДО соответствует законодательству Устав МУДО «ДДиЮ» утвержден решением приказом отдела образования администрации Бежецкого района 7.12.2015 года №174

Санитарное состояние	Деятельность МУДО соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. У входа в ОУ установлена урна для мусора	Деятельность МУДО соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. У входа в МУДО установлена урна для мусора
Криминальная безопасность	МУДО обеспечено круглосуточной охраной (вахтером)	Учреждение обеспечено круглосуточной охраной (гардеробщицы- 2 и сторож- 3)
Пожарная безопасность	МУДО оборудовано: <ul style="list-style-type: none"> <li>установками автоматической пожарной сигнализации</li> <li>средствами извещения о пожаре</li> <li>первичными средствами пожаротушения</li> </ul>	Учреждение оборудовано: <ul style="list-style-type: none"> <li>установками автоматической пожарной сигнализации</li> <li>средствами извещения о пожаре</li> <li>первичными средствами пожаротушения</li> </ul>
<b>Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги</b>		
Укомплектованность штатов	Общая укомплектованность штатов (с учетом внешних и внутренних совместителей)- 95%	Общая укомплектованность штатов (с учетом внешних и внутренних совместителей)- 100%

<p>Образовательный уровень работников</p>	<p>К педагогической деятельности допускаются лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, отвечающие требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей педагогических работников. Обслуживающий персонал имеет образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей</p>	<p>Из педагогических работников имеют высшее -8 человек, среднее профессиональное образование-9 человек, отвечающие требованиям квалификационных характеристик, обслуживающий персонал имеет образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей</p>
<p>Повышение квалификации кадров</p>	<p>Не реже одного раза в 3 года проводится повышение квалификации и педагогических работников МУДО. В период между плановым повышением квалификации специалисты учреждения посещают специализированные курсы, семинары, тренинги</p>	<p>Все педагогические работники не реже одного раза в 3 года проходят курсы повышения квалификации, в период между плановым повышением квалификации педагоги учреждения посещают специализированные курсы, семинары, тренинги. 2 человека прошли курсы повышения квалификации.</p>
<p>Навыки работы с персональным компьютером</p>	<p>Все педагогические работники МУДО, а также административно- управленческий персонал имеют навыки работы с персональным компьютером</p>	<p>Все педагогические работники учреждения, а также административно- управленческий персонал имеют навыки работы с персональным компьютером</p>